

# Tietosuojaseloste

Voimassa 25.5.2018 alkaen. Päivitetty 16.8.2018.

## 1. Rekisterinpitäjä

Provinno Oy (y-tunnus 2695026-6)

c/o Katri Raitio, Lehväkatu 3, 37120 Nokia

050 527 3585

katri.raitio@provinno.fi

Rekisteristä vastaa Provinno Oy:n toimitusjohtaja Katri Raitio, joka toimii myös rekisterin yhteyshenkilönä.

## 2. Yleistä

Provinno Oy (y-tunnus 2695026-6) käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Käyttämällä Provinnon tarjoamia palveluita tai verkkosivustoja tai ottamalla yhteyttä Provinnoon, asiakas hyväksyy, että asiakasta koskevia henkilötietoja käsitellään tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Mikäli asiakas ei hyväksy näitä ehtoja, asiakasta ei todennäköisesti pystytä palvelemaan parhaalla mahdollisella tavalla.

## 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakkaiden henkilötietoja kerätään, säilytetään ja käsitellään vain seuraaviin käyttötarkoituksiin liittyen:

- asiakassuhteen hoito ja asiakasviestintä
- asiakaspalvelu ja yhteydenottopyyntöihin vastaaminen
- palveluidemme toteuttaminen ja kehittäminen
- palveluidemme ja tuotteidemme käytön seuranta ja analysointi
- asiakkaiden segmentointi personoitujen sisältöjen tarjoamiseksi tuotteissa ja palveluissa
- liiketoimintamme kehittäminen
- markkinoinnin ja mainonnan kohdentaminen
- suoramarkkinointi

## 4. Henkilötietojen kerääminen

Henkilötietoja kerätään asiakkaiden yhteydenottojen sekä Provinno Oy:n palveluiden käytön yhteydessä. Tietoja voidaan kerätä myös manuaalisesti, esimerkiksi puhelimitse tapahtuvan asiakaspalvelun tai myynnin yhteydessä.

Provinnon verkkosivustoilla tietoa kerätään evästein sivustojen ja palveluiden käytön analysointia ja kehittämistä sekä markkinoinnin ja mainonnan kohdentamista varten.

Lisäksi tietoja kerätään julkisista lähteistä, kuten kaupparekisteristä ja yritysrekisteristä sekä muilta yrityspäätäjätietoja toimittavilta tahoilta. Näistä lähteistä kerätyt tiedot koostuvat yritystiedoista sekä yritysten päättäjien yhteystiedoista (nimi, yrityksen osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero).

## 5. Tietojen säilytys, käsittely ja luovutus kolmansille osapuolille

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se palveluiden tarjoamisen kannalta on tarpeen. Tietojen käsittelyn päätyttyä tiedot poistetaan, ellei sääntely nimenomaisesti vaadi tietojen säilyttämistä pidempään.

Henkilötietoja käsittelevät Provinno Oy:n henkilöstöön kuuluvat henkilöt työtehtäviä suorittaessaan. Pääsy henkilötietoihisi on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin ja salasanoin. Tietoja luovutetaan palvelujen tuottamisen mahdollistamiseksi tietotekniikka-, maksunvälitys-, kuljetus- ja kirjanpito-alalla toimiville yhteistyökumppaneillemme. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi sekä lain tai toimivaltaisen viranomaisen sitä edellyttäessä.

## 6. Tietojen luovutus EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan Unionin alueella. Asiakastietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

## 7. Verkkosivuston evästeet

Verkkosivustoillamme käytetään evästeitä, jotta voimme tarjota parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen sivustojemme ja palvelujemme käyttäjille.

Evästeiden avulla saadaan tietoa siitä, miten verkkosivustojamme ja -palveluitamme käytetään. Hyödynnämme tietoa palveluidemme ja verkkosivustojemme kehittämisessä, käytön analysoinnissa sekä markkinoinnin ja mainonnan kohdentamisessa ja optimoinnissa.

Voit sallia tai kieltää evästeiden käytön käyttämäsi selaimen asetuksista. Useimmat selaimet sallivat evästeet automaattisesti.

## 8. Oikeus tietojen tarkistamiseen, korjaamiseen ja poistamiseen

Asiakkaalla on oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä. Tietojen tarkistamisen yhteydessä Provinno Oy:n tulee varmistua tietoja kysyvän tahon henkilöllisyydestä. Asiakas voi milloin vain tarkistaa tai pyytää korjausta henkilötietoihinsa sekä vaatia niiden poistamista rekisteristä. Tarkistuspyynnöt ja muut yhteydenotot henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa pyydetään osoittamaan kohdassa 1 mainitulle rekisterin yhteyshenkilölle.

Mikäli Asiakas ei ole tyytyväinen Provinno Oy:n toteuttamaan henkilötietojen käsittelyyn, voi asiakas olla milloin tahansa yhteydessä tietosuojavaltuutettuun, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://www.tietosuoja.fi>.

---

Provinno Oy pidättää oikeuden muuttaa tämän selosteen sisältöä milloin tahansa. Ajantasainen tietosuojaseloste on aina luettavissa verkkosivustollamme osoitteessa [www.provinno.fi](http://www.provinno.fi). Tietosuojaselosteen viimeisin päivityspäivämäärä on merkitty tämän dokumentin alkuun.

---